

Лицензионное соглашение на право предоставления доступа по модели SaaS* к сервису «Eatobox»

1. Общие положения

1.1. Настоящее Лицензионное соглашение устанавливает условия использования Сервиса и заключается между любым лицом, использующим Сервис (далее — «Пользователь»), и ИП Абашин Евгений Олегович (далее — «Правообладатель»). Правообладатель и Пользователь совместно именуется как «Стороны».

1.2. До момента его акцепта, настоящее Лицензионное соглашение, является публичной офертой Правообладателя. Пользователь обязуется, предварительно ознакомившись с настоящим Лицензионным соглашением, принять его (акцептовать) посредством оплаты соответствующего Тарифа. При этом допускается лишь полный и безоговорочный акцепт. Частичный акцепт, а равно акцепт на иных условиях не допускаются. Использование Пользователем Сервиса на условиях, установленных настоящим Лицензионным соглашением, полагается Сторонами полным и безоговорочным акцептом его условий и свидетельствует о его вступлении в силу для Сторон.

1.3. Сервис — совокупность программных продуктов для осуществления продаж и ведения рекламной деятельности объектами общественного питания, с помощью готового пакетного решения «Eatobox».

1.4. Программные продукты входящие в Сервис:

- Сайт: Интернет-магазин. Размещается на сервере Правообладателя.

- Мобильное приложение iOS и Android. Размещается на аккаунте Правообладателя.

- Чат-бот Телеграмм.

1.5. Модель SaaS (англ. Software as a service; русск. программное обеспечение как услуга) — предоставление удаленного доступа посредством сети Интернет к функциям программного обеспечения (как в целом, так и его компонентов).

1.6. Тариф — раздел прайс-листа, определяющий размер лицензионного вознаграждения Правообладателя за предоставление прав на использование Сервиса, в зависимости от срока предоставления прав и от иных условий, определенных Правообладателем. Размещается в сети Интернет по адресу eatobox.com.

2. Предмет Лицензионного соглашения

2.1. Предметом настоящего Лицензионного соглашения является предоставление Правообладателем прав на использование Сервиса Пользователю на условиях простой (неисключительной) лицензии, путем предоставления доступа к Сервису, а именно к составляющим его программным продуктам, которые размещены на серверах и аккаунтах Правообладателя.

2.2. Все условия, оговоренные далее, относятся как к Сервису в целом, так и ко всем его компонентам в отдельности.

2.3. Права на использование Сервиса не ограничены территорией Российской Федерации.

3. Исключительные права на Программу

3.1. Сервис является результатом интеллектуальной деятельности Правообладателя и (или) привлеченных им третьих лиц и защищается законодательством Российской Федерации об авторском праве, все исключительные права на Сервис, сопровождающие его материалы и любые его копии, принадлежности, а также иные материалы, в том числе руководства пользователя, справочную информацию, в полном объеме принадлежат Правообладателю.

3.2. Право на использование Сервиса предоставляется Пользователю исключительно на условиях, способами и в объеме, оговоренных настоящим Лицензионным соглашением, на условиях простой (неисключительной) лицензии, без права лицензирования (сублицензирования) её третьим лицам.

3.3. Настоящим Пользователь принимает и соглашается с тем, что Правообладатель не ограничен в праве заключать сделки (соглашения, договоры) в отношении Сервиса с любыми третьими лицами на любых условиях, определенных Правообладателем самостоятельно без необходимости предварительного (последующего) согласия (уведомления) об этом Пользователя.

4. Условия и способы использования Программы

4.1. Правообладатель предоставляет Пользователю на условиях простой (неисключительной) лицензии следующие права (способы) на использование Сервиса, исходя из Тарифа, оплаченного последним:

4.1.1. Право на круглосуточный доступ к Сервису, в течение срока действия настоящего Лицензионного соглашения, определяемого в соответствии с Тарифом, выбранным Пользователем;

4.1.2. Право на доступ к данным внесенным Пользователем через систему администрирования, в течение срока действия настоящего Лицензионного соглашения, определяемого в соответствии с Тарифом, выбранным Пользователем;

4.1.3. Право на возобновление доступа к Сервису и к информации, внесенной Пользователем в программные продукты составляющие Сервис, если возобновление оплаты произошло не позднее 3 месяцев с момента окончания срока использования Сервиса по оплаченному Тарифу. По истечении 3 месяцев с момента истечения срока использования Сервиса в соответствии с выбранным Тарифом или с момента получения Правообладателем уведомления от Пользователя об уничтожении данных Пользователя, данные Пользователя автоматически удаляются с сервера Правообладателя.

4.1.4. Право на использование Сервиса в соответствии с условиями Тарифа, выбранного Пользователем.

4.2. Предоставляемая Правообладателем лицензия на Сервис используется только Пользователем и не подлежит передаче третьим лицам без предварительного письменного согласия Правообладателя.

Пользователь не вправе заключать с третьими лицами лицензионные (сублицензионные) договоры в отношении Сервиса, равным образом Пользователь не вправе обременять свои права, вытекающие из настоящего Лицензионного соглашения, правами третьих лиц, в том числе путем внесения своих прав в уставный (складочный) капитал.

4.3. Права и способы использования Сервиса, прямо не установленные настоящим Лицензионным соглашением, не полагаются предоставленными Пользователю.

5. Права и обязанности сторон

5.1. Правообладатель имеет право:

5.1.1. В любое время вносить изменения (дополнения, расширение) в Программные продукты и компоненты Сервиса, не нарушающие их прямой функционал, по собственному усмотрению без согласования с Пользователями.

5.1.2. Приостанавливать (прекращать) доступ Пользователя к Сервису в случае нарушения последним условий настоящего Лицензионного соглашения, в том числе в случаях неуплаты им лицензионного вознаграждения Правообладателю, а равно в случаях истечения срока действия настоящего Лицензионного соглашения.

5.1.3. В любое время проводить профилактические, технические и иные работы на сервере, о чем уведомлять Пользователя посредством размещения соответствующей информации на сайте eatobox.com, при этом длительность таких работ определяется Правообладателем самостоятельно и по своему усмотрению.

5.2. Правообладатель обязан:

5.2.1. В течение 14 рабочих дней с даты уплаты последним в полном объеме лицензионного вознаграждения Правообладателю в соответствии с выбранным Тарифом:

- Осуществить брендинг в рамках кастомизации отдельных элементов интерфейса (цветовое исполнение модулей и размещение логотипа);
- Предоставить Пользователю доступ к сайту (адрес, логин и пароль к системе администрирования);
- Передать на модерацию мобильное приложения в Google play и App store.
- Предоставить доступ к чат-боту Телеграмм.

5.2.2. Обеспечивать круглосуточную доступность сервера, на котором расположен Сервис, за исключением времени проведения профилактических, технических и работ.

5.2.3. Обновлять программное обеспечение на сервере, при этом под термином «обновление программного обеспечения» в настоящем Лицензионном соглашении понимается программное обеспечение, которое заменяет или дополняет программные продукты входящие в Сервис. Все обновления являются неотъемлемой частью программного обеспечения, и к таким обновлениям применяются условия настоящего Лицензионного соглашения, если прямо не указано иное.

5.2.4. Обеспечить сохранность введенных Пользователем данных до момента получения уведомления от последнего о необходимости их уничтожения на сервере или до истечения 3 месяцев с момента окончания срока действия настоящего Лицензионного соглашения, по истечении которых данные подлежат уничтожению.

5.3. Пользователь имеет право:

5.3.1. Круглосуточно получать доступ к Сервису, за исключением времени проведения профилактических, технических и работ на сервере Правообладателя.

5.3.2. Самостоятельно наполнять и изменять контентное содержание в Программных продуктах Сервиса (Товары, Баннеры, Контентные страницы), через систему администрирования в рамках функциональных особенностей проекта.

5.4. Пользователь обязуется:

5.4.1. Предоставить логотип, предоставить и согласовать цветовое исполнение модулей сайта и мобильного приложения в течении двух дней после акцепта данного Лицензионного соглашения в соответствии с пунктом 1.2 настоящего Соглашения.

5.4.2. Не передавать третьим лицам пароли и логины, используемые для доступа к Сервису, обеспечить конфиденциальность их хранения, при необходимости назначить уполномоченных лиц, имеющих права работы с определенными логинами, принадлежащими Пользователю. Все риски возможных негативных последствий, связанных с получением доступа к Сервису третьими лицами при использовании ими паролей и логинов, адресов электронной почты Пользователя, в связи с необеспечением их конфиденциальности лежат на Пользователе, Правообладатель не рассматривает никаких претензий (требований), вытекающих из настоящего пункта и освобождается от любой возможной ответственности.

5.4.3. Не предоставлять (передавать) полностью или частично третьим лицам полученные им по настоящему Лицензионному соглашению права, не продавать, не тиражировать, не копировать Программу полностью или частично, не отчуждать иным образом, в том числе безвозмездно, без получения на все вышеперечисленные действия предварительного письменного согласия Правообладателя.

5.4.4. Не осуществлять дизассемблирование, декомпилирование, доработку Программных продуктов Сервиса, ее исследование в любых целях и любыми способами, а также его приспособление своими силами либо силами третьих лиц для обеспечения работоспособности с аппаратными (программным) обеспечением Пользователя, а равным образом не осуществлять воспроизведение экземпляров компонентов Сервиса.

5.4.5. Предоставить при регистрации фамилию и имя контактного лица, название объекта общепита, актуальный адрес электронной почты. В случае изменения адреса электронной почты Пользователь обязуется

сообщить новый адрес электронной почты в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента изменения. Информация, направленная по указанной Пользователем электронной почте, будет считаться переданной Пользователю в простой письменной форме без необходимости совершения таких документов на материальном (бумажном) носителе.

5.4.6. За свой собственный счет обеспечить наличие и функционирование необходимого для работы Программы аппаратного обеспечения, а также доступа в сеть Интернет.

5.4.7. Пользователь, являясь оператором персональных данных по отношению к третьим лицам, с которыми им заключаются сделки (соглашения, договоры) и информация (персональные данные) о которых может вноситься Пользователем в Программные продукты Сервиса, обязуется осуществлять обработку информации (персональных данных) в отношении таких третьих лиц в полном соответствии с применимыми нормами материального права о защите персональных данных (как права, определяемого личным законом Пользователя, так и права страны инкорпорации Правообладателя). Пользователь настоящим подтверждает и гарантирует, что Правообладатель не осуществляет обработку информации (персональных данных) в отношении таких третьих лиц.

6. Лицензионное вознаграждение и порядок предоставления прав на Программу

6.1. Пользователь обязуется уплатить Правообладателю лицензионное вознаграждение в размере, определенном в соответствующем Тарифе, выбранном Пользователем при акцепте условий настоящего Лицензионного соглашения.

6.2. Лицензионное вознаграждение за предоставление прав на использование Программы уплачивается Пользователем путем внесения авансом всей суммы денежных средств, подлежащей уплате в соответствии с выбранным Пользователем Тарифом, за весь срок действия настоящего Лицензионного соглашения.

6.3. Лицензионное вознаграждение уплачивается в валюте РФ (рублях РФ) путем перечисления денежных средств на расчетный счет Правообладателя на основании **счета на оплату**. При этом обязанность по уплате лицензионного вознаграждения полагается исполненной надлежащим образом в момент поступления всей причитающейся суммы денежных средств на банковский счет Правообладателя.

6.4. Пользователь не имеет права совершать оплату по настоящему Лицензионному соглашению в пользу Правообладателя со счетов третьих лиц без письменного уведомления Пользователем Правообладателя и с обязательным получением на то предварительного согласия Правообладателя.

6.5. В случае если в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента передачи доступа Пользователю Правообладатель не получил претензий Пользователя, связанных с объемом предоставленных прав, то Стороны полагают, что права на использование Сервиса были предоставлены Пользователю в полном объеме и надлежащим образом. В последующем Пользователь не вправе ссылаться на какие-либо недостатки и (или) нарушения допущенные Правообладателем в части объема предоставленных прав на использование Сервиса. Стороны не подписывают акты выполненных работ. Оплата и отсутствие претензий в течение пяти рабочих дней с момента оказания услуг подтверждает качество услуг.

6.6. Права на программу считаются предоставленными Пользователю в момент предоставления доступа к Сервису в соответствии с пунктом 5.2.1.

7. Ответственность

7.1. За проблемы, возникающие в процессе установки, обновления, поддержки и эксплуатации компонентов Сервиса (в т. ч. проблемы совместимости с другими программными продуктами (пакетами, драйверами и др.), несоответствия результатов использования Сервиса ожиданиям Пользователя и т. п.), Правообладатель ответственности не несет, равным образом Правообладатель не обязан предоставлять Пользователю исправления, дополнения, новые версии Программных продуктов Сервиса и (или) обеспечивать функционирование Сервиса с аппаратным (программным) обеспечением Пользователя. Пользователь принимает и соглашается с тем, что он несет полную ответственность за возможные негативные последствия, вызванные несовместимостью или конфликтами компонентов Сервиса с другими программными продуктами, установленными на компьютере Пользователя. Пользователь принимает и соглашается с тем, что Правообладатель не предоставляет Пользователю никаких явных или подразумеваемых гарантий в отношении функционала Программных продуктов Сервиса, их содержания, условий работы, соответствия каким-либо требованиям (правовым, техническим, иным), кроме тех, что явно указаны в настоящем Лицензионном соглашении.

7.2. Правообладатель не несет ответственности за невозможность использования Сервиса по причинам, зависящим от Пользователя (его сотрудников, специалистов, привлеченным им третьих лиц).

7.3. Правообладатель прилагает все возможные усилия для обеспечения нормальной работоспособности Сервиса, однако не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Лицензионному соглашению, а также за любые убытки Пользователя, включая упущенную выгоду, возникший в том числе в результате:

7.3.1. Неправомерных действий пользователей сети Интернет, направленных на нарушение информационной безопасности или нормального функционирования Сервиса и его компонентов.

7.3.2. Отсутствия (невозможности установления, прекращения и пр.) интернет-соединений между сервером Пользователя и сервером Правообладателя.

7.3.3. Проведения государственными и муниципальными органами, а также иными организациями мероприятий в рамках оперативно-розыскных мероприятий.

7.3.4. Установления государственного регулирования (или регулирования иными организациями) хозяйственной деятельности коммерческих организаций в сети Интернет и/или установления указанными субъектами разовых ограничений, затрудняющих или делающих невозможным исполнение настоящего Лицензионного соглашения.

7.3.5. Других случаев, связанных с действиями (бездействием) пользователей сети Интернет и/или других субъектов, направленными на ухудшение общей ситуации с использованием сети Интернет и/или компьютерного оборудования, существовавшей на момент заключения настоящего Лицензионного соглашения.

7.4. Пользователь принимает и соглашается с тем, что никакое программное обеспечение, в том числе Сервис и его компоненты, не свободны от программных ошибок, неустойчивости в работе, может по-разному взаимодействовать с различными операционными системами и (или) их компонентами, аппаратной составляющей и т.п. Правообладатель освобождается от ответственности за всякого рода убытки, вызванные указанными в настоящем пункте обстоятельствами, и не принимает и не рассматривает претензий (требований) со стороны Пользователя, его аффилированных лиц, контрагентов, деловых партнеров либо любых иных лиц.

7.5. В случае предъявления Пользователю требований (претензий, исков) третьим лицом в связи с нарушением его исключительных прав использованием Пользователем Программы на условиях настоящего Лицензионного соглашения, последний обязан незамедлительно информировать Правообладателя о заявленном требовании и предоставить всю необходимую информацию, касающуюся этого спора.

7.6. Стороны особо оговорили, что размер ответственности Правообладателя в рамках настоящего Лицензионного соглашения в любом случае ограничен реальным ущербом и ни при каких обстоятельствах не может превысить сумму денежных средств, фактически уплаченную Пользователем в соответствии с выбранным им Тарифом за период времени, когда у него возникло право требования к Правообладателю.

8. Срок действия Лицензионного соглашения и порядок его расторжения

8.1. Настоящее Лицензионное соглашение вступает в силу с даты акцепта и действует в пределах срока, определенного условиями Тарифа, выбранного Пользователем.

8.2. Настоящее Лицензионное соглашение до момента его акцепта является офертой и Правообладатель вправе отзывать такую оферту в любое время по своему усмотрению. Правообладатель вправе также в любое время в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Лицензионного соглашения.

8.3. Настоящее Лицензионное соглашение может быть расторгнуто (прекращено) досрочно:

8.3.1. По взаимному соглашению Пользователя и Правообладателя.

8.3.2. В одностороннем порядке Правообладателем в случае нарушения Пользователем условий настоящего Лицензионного соглашения без возврата последнему каких-либо денежных средств, которые полагаются Сторонами штрафом за нарушение Пользователем условий настоящего Лицензионного соглашения.

8.4. Стороны особо оговорили, что Пользователь не вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Лицензионного соглашения.

9. Техническая поддержка

9.1. Правообладатель предоставляет Пользователю техническую поддержку в отношении Сервиса с целью обеспечения её работоспособности.

9.2. Актуальная информация по возможностям Сервиса и руководство пользователя находятся по адресу eatobox.com.

9.3. В случае технической или иной аварии (аварийной ситуации) Правообладатель обеспечивает восстановление предоставления доступа к Сервису в срок не более 12 часов, при этом такой срок может быть продлен Правообладателем сообразно сложившейся ситуации.

9.4. Правообладатель не несет ответственности за отсутствие доступа к Сервису, вызванного перебоями в обеспечении Интернет-соединения провайдером Пользователя.

9.5. Запросы на оказание технической поддержки осуществляются путем отправки запроса по адресу электронной почты eatobox@oxbox.ru или по телефону +8 (800) 511-48-25. В поле «Тема» сообщения должно быть указано название организации Пользователя. В теле сообщения описывается содержание запроса в свободной форме, желательно сформулировать вопрос или проблему как можно более конкретно с приложением скриншотов, а также описать действия, совершаемые Пользователем, что позволит обработать запрос в максимально короткие сроки.

9.6. Обработка запросов на оказание технической поддержки осуществляется в рабочие дни с 10:00 до 18:00 по Москве.

9.7. Нормативный срок ответа службы технической поддержки на поступивший запрос – в течение 1 (одного) рабочего дня с момента поступления запроса.

10. Применимое право и порядок разрешения споров

10.1. Стороны особо оговорили, что все споры и разногласия из настоящего Лицензионного соглашения, Стороны будут разрешать путем претензионного порядка. Без соблюдения установленного претензионного порядка ни одна из Сторон не вправе передать рассмотрение такого спора и (или) разногласия на рассмотрение суда.

10.2. В случае невозможности достижения между Сторонами соглашения в порядке пункта 10.1 все споры, разногласия или требования, возникающие из настоящего Лицензионного соглашения, в том числе

касающиеся его исполнения, нарушения, прекращения или недействительности, подлежат разрешению в Арбитражном суде Нижегородской области в соответствии с процессуальным правом Российской Федерации.

11. Прочие условия

11.1. Стороны договорились, что при исполнении настоящего Лицензионного соглашения допускается использование подписей представителей сторон, а также их печатей с помощью средств факсимильной связи, механического или иного копирования, электронно-цифровой подписи либо иного аналога собственноручной подписи руководителей и печатей организаций. Стороны подтверждают, что приложения к настоящему Лицензионному соглашению, подписанные и оформленные указанным в настоящем пункте способом, имеют юридическую силу и обязательны для исполнения сторонами.

11.2. Стороны признают любую информацию, касающуюся заключения и исполнения настоящего Лицензионного соглашения, включая любые приложения и дополнения к нему, коммерческой тайной и обязуются строго сохранять конфиденциальный характер такой информации, не разглашая её третьим лицам без предварительного письменного на то согласия другой стороны, за исключением случаев, когда это необходимо для целей настоящего Лицензионного соглашения или для раскрытия соответствующим государственным органам в случаях, определенных применимыми нормами материального права. Указанное положение не относится к общеизвестной или общедоступной информации.

11.3. Все изменения и (или) дополнения, вносимые в настоящее Лицензионное соглашение, подлежат размещению на сайте eatobox.com и вступают в силу с момента размещения таких изменений и (или) дополнений, если иное прямо не указано Правообладателем.

11.4. Принимая условия настоящего Лицензионного соглашения, Пользователь тем самым гарантирует и подтверждает, что у него имеются все необходимые в соответствии с применимыми нормами материального права основания и права для обработки информации (документов, материалов и т.п.) с использованием Сервиса.

11.5. Во всем ином, что не установлено настоящим Лицензионным соглашением, Стороны руководствуются положениями применимого права.

Правообладатель

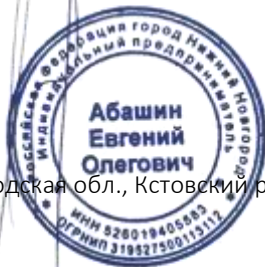
ИП Абашин Евгений Олегович

ИНН: 526019405583

ОГРН: 319527500113112

Юридический адрес: 607684, Нижегородская обл., Кстовский р-он, д. Опалиха, ул. Дальняя, дом 26

Телефон: +8 (800) 511-48-25



Реквизиты для оплаты/акцепты

Лицензионного соглашения на право предоставления доступа по модели SaaS к сервису «EatoBox»

Номер счёта: 40802810229050007402

Банк: ФИЛИАЛ «НИЖЕГОРОДСКИЙ» АО «АЛЬФА-БАНК»

Корреспондентский счёт: 30101810200000000824

БИК: 042202824